

POGOJI POSLOVANJA

Splošni pogoji poslovanja spletne strani mvnuk.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil in mednarodnih kodeksov za elektronsko poslovanje. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne strani, pravice kupca ter poslovni odnos med kupcem in prodajalcem oz. upravljalcem spletne strani.

CENE

Vse cene so izražene v evrih (EUR). Cene na spletnih straneh trgovine mvnuk.si veljajo v trenutku oddaje naročila in veljajo do dne objave novega cenika. Vse cene vključujejo stroške dostave. Zavezanci za DDV so dolžni ob nakupu navesti tudi svojo davčno številko.

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi na strani zagotavljati točne in aktualne vsebine, vendar ne odgovarja za morebitno netočnost in neaktualnost objavljenih vsebin. Karakteristike izdelkov, njihova zaloga in cena se lahko spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti vsebin na spletni strani. V takem primeru, bo ponudnik uporabnika obvestil o eventualnih spremembah in mu omogočil preklic naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

NAKUPOVANJE

Pri vsakem izdelku so navedeni naslednji podatki:

- Ime izdelka
- Cena izdelka ter morebitna akcijska cena
- Vsebina izdelka

Z oddajo naročila potrjujete, da ste seznanjeni s celotnim besedilom splošnih pogojev, ki so tu navedeni, ter da se z njimi v celoti strinjate.

Naročila preko e-pošte oz. kontaktnega obrazca

Naročila preko e-pošte oz. kontaktnega obrazca morajo nujno vsebovati ime in priimek naslovnika/plačnika, ulico, poštno številko in kraj; kontaktno telefonsko številko in e-naslov; Ime artikla in ostale potrebne specifikacije.

Po oddaji naročila kupec prejme po elektronski pošti potrdilo naročila in predračun. Ko je predračun poravnan, se naročeno pošlje. Morebitne preklice naročil lahko v roku 8 ur od oddaje naročila sporočite na naš e-naslov ali pa nas pokličete. V primeru, da kupec v dogovorjenem roku ne prekliče svojega naročila pomeni, da gre naročilo v obdelavo.

DOSTAVA NAROČENIH PROIZVODOV IN POŠTNINA

Ponudnikov partner za dostavo pošiljk je Pošta Slovenije d.d. Vse cene izdelkov imajo vključene stroške dostave. **PLAČEVANJE** Bančno nakazilo (UPN nalog). Kupec opravi naročilo, nato prejme podatke za nakazilo denarja, ki ga prejme na e-mail. Takoj, ko bo nakazilo na našem računu, izdelke pošljemo na naveden naslov. Če sporočila ne prejmete, preverite mapo vsiljena pošta.

PODATKI ZA NAKAZILO VAŠEGA NAROČILA

Koda namena: GDSV ali OTHR Namen plačila: Plačilo predračuna številko (vnesite številko predračuna)
Bančni račun IBAN: SI56 6100 00003051 482

Delavska hranilnica d.d.

V primeru plačila iz tujine SWIFT: HDELSI22 Sklic: SI00 (vnesite številko predračuna)

Ime in naslov prejemnika: Foto video Matej Vnuk s.p., Ulica 4. Maja 24, 9224 Turnišče

Znesek za plačilo: (vnesite znesek za plačilo)

DOBAVNI ROK Dostava paketa je v roku 2-5 delovnih dni.

VRAČILO IN ZAMENJAVA BLAGA

Podjetje Foto video Matej Vnuk s.p., ne odgovarja, če je embalaža poškodovana ob prevzemu pošiljke. Če je del embalaže poškodovan, ne da bi bil za to kriv potrošnik, ga vrne v roku 14 dni na svoje stroške. Vse ostale potencialne nepravilnosti oz. reklamacije skrbno rešujemo skupaj v sodelovanju s kupcem, za katerega poiščemo najugodnejšo rešitev. Izdelek vrnite s priporočeno pošiljko in v enaki embalaži, kot ste ga prejeli, na naslov Foto video Matej Vnuk s.p., Ulica 4. Maja 24, 9224 Turnišče

VARSTVO PODATKOV

Osebnostne podatke uporabnikov spletne strani www.mvnuk.si varujemo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Podatke hranimo in uporabljamo izključno za izpolnjevanje naročil in pošiljanje novic ter jih v nobenem primeru ne bomo posredovali tretjim osebam. Spletna stran www.mvnuk.si samodejno zbira izključno neosebne podatke o uporabi spletnega mesta, kot so obiskovanost strani, dnevno število obiskovalcev, časovno obdobje, v katerem se obiskovalci zadržijo na spletni strani ipd.

PRAVNO OBVESTILO Spletna trgovina www.mvnuk.si in vsi podatki na njej (fotografije, grafike, vsebine) so predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine. Vsebine spletne strani ni dovoljeno kopirati, razpečevati, spreminjati ali na kakršenkoli drug način reproducirati, razen v primeru našega pisnega soglasja.

Foto video Matej Vnuk s.p., Ulica 4. Maja 24, 9224 Turnišče D.Š: 93642105 (ni DDV zavezanec)